

ご利用時の参考

初めて掃除または調理などを頼んでみようと思った時の参考にしてください。

二人暮らしからご家族のご利用の場合は、掃除・調理ともに最初は3時間のご利用をしてみましょう。

一人暮らしでリビング、ダイニングを兼用等の場合、掃除は2時間で良いかと思えます。

利用していただいたのちに、時間の調整をすると良いかと思えます。また、時間は、かじこさんと相談して決めるのも良いでしょう。(最低利用時間：掃除は2時間、調理は3時間)

●掃除編

○スポットの場合 (スポットとは単発 (1回) 依頼となります)

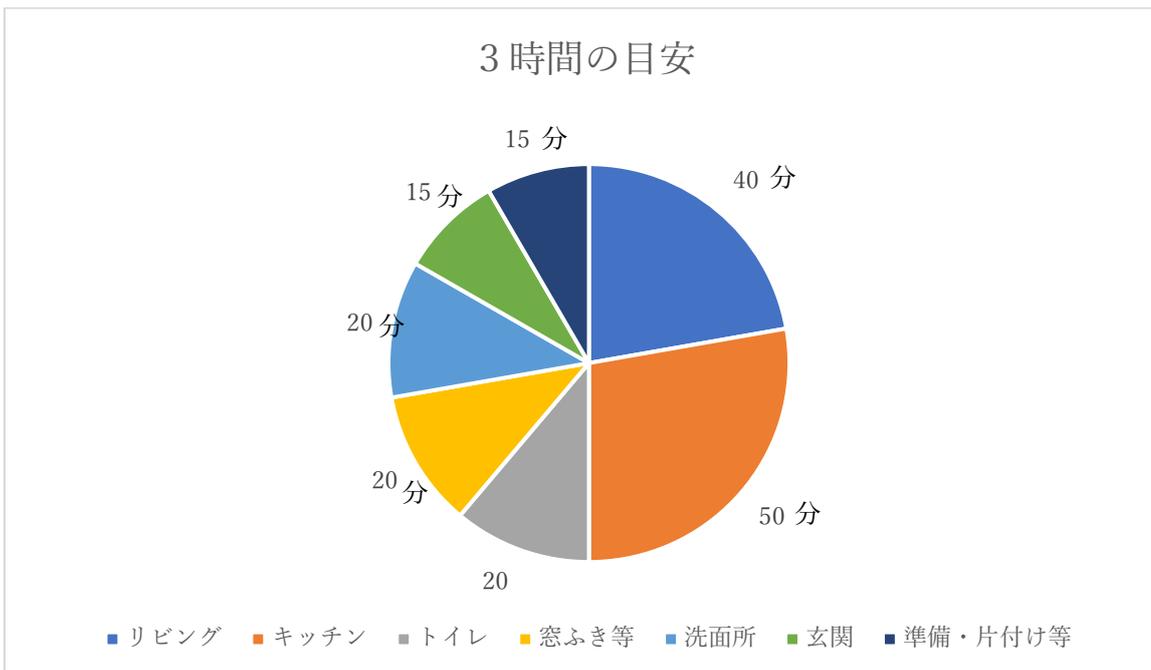
例えば自宅で11月15日に七五三のお祝いをするので、それまでにリビング、キッチン、トイレ、洗面所、玄関等を綺麗にしてほしい時、11月上旬頃に申し込むと良いでしょう。

目安：リビング40分+キッチン50分+トイレ20分(2か所)+窓ふき等20分+洗面所20分+玄関15分=165分(2時間45分) これに準備や移動、雑巾等の洗い時間、片付け等により3時間となります。

依頼する方の都合のよい曜日、午前または午後どちらが良いか又はどちらでもOKかなどを想定し、かじこさんに依頼します。

例：11月6日から12日の間で午前、午後でもよいので3時間掃除依頼します等。

11月6日から12日の間で午後に3時間の掃除を依頼します。



*2日前まで依頼は可能ですが、直前依頼の場合は必ずしも訪問できる、かじこさんがいるとは限りませんので出来るだけ早めの依頼が良いでしょう

○定期依頼の場合 (毎週○曜日に依頼となります)

例えば、キッチン、水回り、リビングは毎週、ほか玄関、ベランダ等は隔週での掃除を依頼したい、毎週何曜日でも良いので (または毎週火または木曜) 午後3時間依頼します等コメント入れると良いです

(*入っている時間内でしたら掃除場所の変更は可能です。前もってチャット入力していただくと、かじこさんも仕事の流れがスムーズに出来ます)

○掃除用具等の説明は「ご利用の流れ」の中の「掃除用具等の説明」をご覧ください

●調理編

1回の依頼時間は3時間から5時間となります。(スポット・定期依頼共に)

3時間で出来る調理は8品、2、3回分の食事を目安にしています。(主菜2、3品、副菜4、5品、汁物1品)
事前準備から始まり(調味料、調理器具の準備等)、材料の下ごしらえ、調理、片付けまでとなります。
献立(メニュー)は事前にチャット機能で相談していただき、必要な材料をそろえておくとスムーズです。
買い物サービスもあります。(別途料金1回1時間内で首都圏1,950円、沖縄1,700円)ダイレクトメール機能で好き嫌いなども、伝えて下さい。

ご利用方法のお勧めは、まずは定期利用で週1回来てもらい、1~2か月ほど食してみて、その間に自分の好みに合うよういなければ継続、どうしても味が合わない場合は中止していただき、新たなかじこさんを依頼すると良いでしょう。定期に来てもらうことで味のリクエストをすることで自分好みになっていきます。

○ 調理用具等の説明は「ご利用の流れ」の中の「調理用具等の説明」をご覧ください。

■整理収納

片付けや整理収納は、作業方針や取めきれない物の対処ルールなど、依頼者様の意思決定に紐づく作業となるため、通常はコミュニケーションを密に取りながら、依頼者様と共同作業を行う形となっております。

■買い物

買い物は調理3時間からの作業時間に含まれません。別料金(首都圏1,950円、沖縄1,700円)買い物依頼している場合は当日依頼者様宅にて、お金を受け取ってからの買い物となりますので、ご注意ください。

また、買い物は「料理・作り置き、掃除、整理収納」に関する、作業を行うにあたって必要になる材料や道具に関する買い物となります。家事の範囲を超える買い物については対象外となります。

■掃除

○：ご家庭で用意されている洗剤や掃除道具を使用して行う一般的な家事の代行

注：以下の作業は原則として引き受けておりません。万が一、依頼者の希望でかじこさんが実施した場合に故障等した場合、依頼者による責任となり、かじこさんは一切責任を負いません。

×機械類本体とその付属品(エアコン、空気清浄機、加湿器、換気扇、給湯設備など)の分解洗浄

×経年劣化のはげしいもの、日焼けしているもの、雨ざらしのものの清掃

×デリケートで取り扱いが難しいもの、代えのきかないものの清掃

×デイスポーター、特殊な調理器具の掃除

×専門的な知識を要し、特殊な洗剤や機器を使用して行う作業

×脚立やそれに準ずるものに乗る必要がある高所の作業など、かじこさんに危害が及ぶ可能性のある作業

※もし高所のものを取る、デイスポーターで生ゴミの処理を行う、エアコンのフィルターなどの清掃をご希望の場合はその取り外しを、依頼者さんがご対応くださいますようご協力お願いします。

■料理・作り置き

×：かじこさんの自宅で調理したものや半調理済のものを持っていくことは、家事代行サービスではないため実施できません。

×：以下の作業は原則としてご遠慮いただいております、万が一の場合も弁償はいたしませんのでご注意ください。
デイスポーター、圧力鍋、特殊な調理器具の使用